

Gesprächsregeln

- ▶ Das Gesagte bleibt im Raum
- ▶ Jeder arbeitet mit
- ▶ Zuhören und ausreden lassen
- ▶ Wertschätzender Umgang miteinander,
keine Schläge unter die Gürtellinie
- ▶ Sprich per Ich
- ▶ Fasse dich kurz und bleibe beim Thema
- ▶ Benutze keine Kommunikationskiller
(nie, immer, alle, dauernd, oft, überall, ..)
- ▶ Fragen sind nur dann erlaubt,
wenn sie zum besseren Verständnis beitragen
- ▶ Jeder Mensch hat von seinem Standpunkt aus recht,
verstehen – nachfragen – klären – Kompromisse finden
- ▶ Störungen haben Vorrang,
Bemerkungen oder versteckte Angriffe weisen auf verletzte Gefühle hin,
wenn den Konflikten Raum gegeben wird, kann danach mit neuem
Verständnis weiter gearbeitet werden