

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

Teil: **Erste-Hilfe-Programm**

1. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und sind für den Kunden verbindlich.
2. Die Lehrgangsgebühr wird in der Regel am Tag der Veranstaltung vor Ort bar gezahlt. Bei Firmenkunden auf Rechnungsbasis benötigen wir vorab eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung. Im Falle von Aus- und Fortbildungen von Ersthelfern in Betrieben benötigen wir ein vollständig ausgefülltes „Anmeldeformular Aus- und Fortbildung für betriebliche Ersthelfer und Ersthelferinnen“. Bitte beachten Sie, dass die Übernahme von Teilnahmegebühren durch Ihre zuständige Berufsgenossenschaft ggf. auf die Mindestanzahl der für Ihr Unternehmen vorgeschriebenen Ersthelfer begrenzt sein kann. Eventuell nicht übernommene Teilnehmergebühren werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.
3. Sollte die Beschreibung des Seminars oder der Veranstaltung bestimmte Voraussetzungen an den Teilnehmer stellen, so erklärt der Kunde durch die Anmeldung, dass er bzw. die von ihm angemeldeten Teilnehmer die erforderlichen Voraussetzungen erfüllen.
4. Bis zum 31.12.2017 gültig sind nachfolgende Teilnahmegebühren gültig.
 - Ausbildung in Erster Hilfe → 37,50 €
 - Fortbildung in Erster Hilfe → 37,50 €
 - Ausbildung „Erste Hilfe am Kind“ → 37,50 €
5. Ab dem 01.01.2018 sind nachfolgende Teilnahmegebühren gültig.
 - Ausbildung in Erster Hilfe → 40,00 €
 - Fortbildung in Erster Hilfe → 40,00 €
 - Ausbildung „Erste Hilfe am Kind“ → 40,00 €
6. Stornierungen müssen schriftlich per Mail oder Post in Textform erfolgen und werden vom DRK-Kreisverband Mainz-Bingen in gleicher Form bestätigt. Bei Stornierungen bis 5 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn wird keine Stornogebühr erhoben.
7. Bei kurzfristigen Stornierungen werden Ihnen die nachfolgenden Stornogebühren in Rechnung gestellt.
 - Vier Kalendertage vor Lehrgangsbeginn 25 % der Teilnahmegebühr
 - Drei Kalendertage vor Lehrgangsbeginn 50 % der Teilnahmegebühr
 - Zwei Kalendertage vor Lehrgangsbeginn 75 % der Teilnahmegebühr
 - Ein Kalendertag vor Lehrgangsbeginn 100 % der Teilnahmegebühr

8. Die volle Teilnahmegebühr wird auch in jedem Falle des Nichterscheinens fällig, unabhängig davon, weswegen der Teilnehmer zurücktritt oder nicht erscheint.
9. Der Teilnehmer hat jedoch das Recht, einen Vertreter zu benennen, der an seiner Stelle die Veranstaltung besucht. Die notwendigen Teilnahmevoraussetzungen müssen jedoch erfüllt werden.
10. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behält sich der DRK-Kreisverband Mainz-Bingen vor. Er ist berechtigt, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin ersatzweise zu benennen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, u. a. Erkrankung des Referenten, höherer Gewalt oder bei zu geringer Teilnehmerzahl gilt die zugesagte Leistung als nicht verfügbar. In diesem Fall kann die Veranstaltung abgesagt oder verlegt werden. Der Teilnehmer wird unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
11. Der DRK-Kreisverband Mainz-Bingen nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem VSBG teil.

Haftung / Haftungsbegrenzung

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Die Haftung des DRK-Kreisverband Mainz-Bingen beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Mit der Anmeldung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Kunden anerkannt.